

Adatvédelmi tájékoztató

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse az

EVINOR Termelési és Kereskedelmi Betéti Társaság

Székhely: 3950 Sárospatak, Bercsényi utca 27.

Telephelyek: 3950 Sárospatak, Bercsényi utca 29.;

3950 Sárospatak, Nagy Lajos utca 2.;

3950 Sárospatak, Fáy pince 147/A (pince);

3950 Sárospatak, Arad utca 3. („Evinor” szálláshely);

3950 Sárospatak, Fáy András utca 1/A („La Villetta” szálláshely)

Cégjegyzékszám: 05-06-004497

Adószám: 21289103-2-05

Telefon: +36 47 311-946

Web: www.simkopince.hu

Email: evinor@evinor.hu

Képviselő: Simkó Sándor ügyvezető

(a továbbiakban, mint **Adatkezelő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatkezelési politikáját, amelyet magára nézve kötelező erővel ismer el. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő borászati tevékenységet folytat, borászati termékeket állít elő és értékesít, ideértve a www.simkopince.hu weboldalon üzemeltetett webshopot is, továbbá szálláshely-szolgáltatást nyújt az „Evinor” és a „La Villetta” elnevezésű vendégházakban, a szálláshely vendégei részére igény szerint reggelit biztosít, valamint borkóstolót és pincelátogatást tart.

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi, így különösen a vendégekkel, vásárlókkal, szerződéses partnerekkel, kapcsolattartókkal és weboldal látogatókkal kapcsolatos adatkezelésekre.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- ✓ az Alaptörvényt;
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt (a továbbiakban: Ptk.);
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.);
- ✓ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényt (Számv. tv.);
- ✓ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (Fgytv.);
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt (Ektv.);
- ✓ a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvényt (Turizmus tv.);
- ✓ a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvényt (Htv.);
- ✓ a szőlészettről és borászatról szóló 2020. évi CLXIII. törvényt;
- ✓ a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvényt;
- ✓ a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényt (Szvtv.);
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet).

Jelen adatvédelmi tájékoztató megismerhető a www.simkopince.hu weboldalon, valamint papír alapon az Adatkezelő székhelyén és telephelyein egyaránt.

Az Adatkezelő a GDPR rendelet 37. cikk (1) bekezdése alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések az evinor@evinor.hu e-mail címen, valamint az Adatkezelő székhelyére küldött levélben terjeszthetők elő.

2. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Különleges adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre; vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, a genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adat, valamint a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat (GDPR 9. cikk).

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat – különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím és az e-mail cím.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Weboldal: www.simkopincg.hu

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie ezen megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőnek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatnia kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. Az egyes adatkezeléssel járó tevékenységek, a kezelt adatok meghatározása, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

4.1. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintett a Weboldalon keresztül, telefonon, illetve elektronikus levélben felvegye vele a kapcsolatot.

A kapcsolatfelvétel, függetlenül a megkeresés módjától az Adatkezelő ügyfélkapcsolati feladatokat ellátó munkatársához érkezik be. Az elektronikusan rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása elektronikus formában történik.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	az Érintett neve, telefonszáma és email címe, illetve továbbá minden olyan személyes adat, amelyet az Érintett a megkeresés során önként megad
Adatkezelés célja	az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, a megkeresés megválaszolása
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Adatkezelés időtartama	Az Érintett által megadott személyes adatok a megkeresés megválaszolását, illetve az ügy lezárását követően törlésre kerülnek, de legkésőbb az Érintett törlésre irányuló kérelméig.

4.2. Sütik (cookie-k)

A cookie (süti) olyan kisméretű szövegfájl, amely az Érintett számítógépének vagy mobil eszközének merevlemezén tárolódik a süti beállítások alapján, és a későbbi látogatáskor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat, illetve a személyes beállításokat. A süti segít a felhasználóbarát weboldal kialakítását és az Érintett online élményének javítását.

Az Adatkezelő a Weboldalon jelenleg kizárólag a működéshez szükséges, illetve funkcionális sütiket alkalmaz, látogatottságmérő (analitikai), teljesítménymérő és hirdetési célú sütiket nem használ. Amennyiben az Adatkezelő a jövőben ilyen sütiket is alkalmaz, azok elhelyezésére kizárólag az Érintett előzetes, a Weboldalon megjelenő süti-tájékoztató útján megadott hozzájárulása alapján kerülhet sor, és az Adatkezelő a jelen tájékoztatót ennek megfelelően módosítja.

Szükséges sütik: ezek a sütik biztosítják a Weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, nélkülük a Weboldal kényelmes használata nehezebben vagy egyáltalán nem biztosítható. Ezek a sütik a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információt a Weboldal használatáról. Vannak köztük olyanok, amelyek törölődnek, amint a látogató bezárja a böngészőt (munkamenet sütik), míg másokat a látogató készüléke, illetve böngészője mindaddig megőrzi, amíg azok tárolási időtartama le nem jár, vagy a látogató azokat nem törli (állandó sütik). Ezen sütik alkalmazásához, mivel azok a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek – az Érintett hozzájárulása nem szükséges.

Funkcionális sütik: ezek a sütik speciális funkciókat és személyre szabást tesznek lehetővé. A sütiket az Adatkezelő helyezi el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait az Adatkezelő a Weboldalon felvette. Amennyiben az Érintett nem engedélyezi e sütik használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem megfelelően működnek.

Az Érintett IP címén túl a sütikben az Adatkezelő semmilyen olyan személyes adatot nem tárol, és nem ad át harmadik fél részére, amelyet az Érintett a Weboldal használata során megadott. Az Érintett a sütiket informatikai eszközéről bármikor törölheti, továbbá böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy az a sütik alkalmazását tiltsa. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a Weboldal nem működik teljeskörűen.

Adatkezeléssel érintett személyes adatok megjelölése	az Érintett IP címe, a böngésző és az operációs rendszer típusa, a látogatás időpontja és időtartama, a megtekintett oldalak; az Adatkezelő minden további elemzési információt név vagy más személyes adat nélkül tárol
Az adatkezelés célja	a Weboldal működésének biztosítása, a munkamenet lehetővé tétele, a felhasználói élmény javítása, a Weboldal biztonságának fenntartása
Az adatkezelés jogalapja	– a működéshez feltétlenül szükséges sütik esetén: az adatkezelés az Adatkezelő azon jogos érdekén alapul, hogy a Weboldal biztonságosan és rendeltetésszerűen működjön – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; – minden egyéb süti esetén: az Érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Az adatkezelés időtartama	az adott süti tárolási időtartamáig, illetve amíg az Érintett a sütiket a böngészője beállításain keresztül nem törli; a hozzájáruláson alapuló sütik esetén a hozzájárulás visszavonásáig

4.3. Vásárlás a webshopon keresztül

Az Adatkezelő a www.simkopince.hu weboldalon webshopot üzemeltet, amelyen keresztül borászati termékei megvásárolhatók. A webshopban regisztrációra és felhasználói fiók létrehozására nincs lehetőség, a vásárlás kizárólag vendégként történhet. A megrendelés leadásához az Érintettnek meg kell adnia a teljesítéshez és a számlázáshoz szükséges adatokat.

A megrendelt termékek kiszállítását az Adatkezelő futárszolgálat igénybevételével teljesíti, ezért a szállításhoz szükséges adatokat a futárszolgálat részére átadja. Az online bankkártyás fizetés a fizetési szolgáltató felületén történik, bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem ismer meg és nem tárol.

Az Adatkezelő alkoholtartalmú terméket kizárólag 18. életévét betöltött személy részére értékesít. Az Érintett a megrendelés leadásakor nyilatkozik a 18. életévének betöltéséről; e nyilatkozat megtételén túl az Adatkezelő ebben a körben további személyes adatot nem kezel.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	az Érintett neve, számlázási címe, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, a megrendelés adatai (megrendelt termék, mennyiség, vételár), a fizetés módja és a fizetés megtörténteire vonatkozó adat, valamint az Érintett nyilatkozata a 18. életévének betöltéséről
Adatkezelés célja	a megrendelés befogadása, a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása és teljesítése, a megrendelt termék kiszállítása, a vételár kiegyenlítésének nyomon követése, valamint a jogszabályi korlátár-korlátozás érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
Adatkezelés időtartama	A szerződés teljesítését követően a polgári jogi igények elévüléséig (5 év), a számlázással összefüggő adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

4.4. Adatkezelés a számlázás során

Az Adatkezelőt mint gazdálkodó szervezetet szigorú törvényi kötelezettségek terhelik a gazdasági események dokumentálása terén. A Számv. tv., valamint az általános forgalmi adóról szóló törvény előírja, hogy a termékértékesítésről és szolgáltatásnyújtásról hiteles bizonylatot kell kiállítani, amelynek kötelező tartalmi eleme a vevő vagy igénybe vevő neve és címe, és bizonyos esetekben adószáma. Ennek megfelelően, ha az Érintett az Adatkezelőtől terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe, az Adatkezelő a számla kiállításához szükséges adatokat kezeli.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett neve, lakcíme és/vagy tartózkodási helye, adóazonosító jele vagy adószáma, a vásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás megnevezése, ellenértéke és a teljesítés időpontja
Adatkezelés célja	számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Adatkezelés időtartama	a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

4.5. Adatkezelés szerződéskötés- és teljesítés során

Az Adatkezelő gazdasági tevékenysége során számos beszállítóval, vevővel és szolgáltatóval lép kapcsolatba. Az üzleti folyamatok zökkenőmentes bonyolítása, a szerződések szabályszerű megkötése és teljesítése érdekében elengedhetetlen a partnerek, illetve azok képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése. Ez az adatkezelés magában foglalja az ajánlatkérési és ajánlatadási fázist, a szerződések előkészítését és aláírását, a teljesítés igazolását, valamint a felek közötti folyamatos kapcsolattartást. Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a szerződés céljának megvalósítása érdekében, a szükséges mértékben kezeli. Kiemelt figyelmet fordít arra, hogy amennyiben jogi személy partnerek természetes személy képviselőinek vagy munkavállalóinak adatait kezeli, úgy az érintettek jogai ne sérüljenek, és az adatkezelés a felek jogos gazdasági érdekeinek érvényesítését szolgálja.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Természetes személy partner esetén: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, adóazonosító jel vagy adószám, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím. Jogai személy partner esetén a képviselő, illetve a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma és e-mail címe.
Adatkezelés célja	A vállalkozások közötti kapcsolattartás, a szerződésekben foglaltak teljesítése, a teljesítés igazolása és az esetleges igényérvényesítés

Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A jogi személy partner képviselőjének, illetve kapcsolattartójának adatai tekintetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év (a polgári jogi igények általános elévülési ideje), a számviteli bizonylatok tekintetében 8 év.

4.6. Szálláshely-szolgáltatás, szállásfoglalás és bejelentkezés

Az Adatkezelő két egyéb szálláshelyet üzemeltet:

- az „Evinor” szálláshelyet (3950 Sárospatak, Arad utca 3., NTAK-regisztrációs szám: EG20012381) és
- a „La Villetta” szálláshelyet (3950 Sárospatak, Fáy András utca 1/A, NTAK-regisztrációs szám: EG25107353).

A szálláshelyek lefoglalására telefonon vagy elektronikus levélben van lehetőség, az Adatkezelő a Weboldalon online foglalási rendszert nem üzemeltet, és szálláshely-közvetítő oldalakon sem jelenik meg. A szálláshelyre érkezéskor a vendégek bejelentkező lapot töltenek ki és írnak alá.

Az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatás nyújtásához a Vendégem alkalmazást használja, amelyen keresztül a jogszabályban előírt adatszolgáltatásokat (VIZA, NTAK) is teljesíti; ezekről a jelen tájékoztató 4.7. és 4.8. pontja rendelkezik.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	A foglalás során: az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, a tartózkodás időtartama, a vendégek száma, valamint a számlázási adatok. A bejelentkezéskor: az Érintett neve, lakcíme, születési ideje, valamint személyazonosításra alkalmas okmányának adatai.
Adatkezelés célja	a szálláshely-szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése, a vendégek nyilvántartása, a szálláshely rendeltetésszerű használatának biztosítása
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A bejelentkező lapon rögzített adatok körében – a jogszabály által előírt adattartalom tekintetében – az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Turizmus tv.).
Adatkezelés időtartama	A szerződés teljesítését követően a polgári jogi igények elévüléséig (5 év); a jogszabály alapján kötelezően rögzített vendégadatok tekintetében a Turizmus tv. szerinti megőrzési idő elteltéig (az adattörzítést követő 1 év); a számlázással összefüggő adatok tekintetében 8 év.

4.7. Adatszolgáltatás a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) részére

A Turizmus tv. alapján a szálláshely-szolgáltató köteles a szálláshelyet igénybe vevő vendég jogszabályban meghatározott adatait a vendég személyazonosításra alkalmas okmányának felhasználásával, okmányolvasó útján rögzíteni, és azokat a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) részére továbbítani. Az adatkezelés célja a közrend és a közbiztonság védelme, valamint a jogszabályban meghatározott állami feladatok ellátásának támogatása.

Az adatok rögzítése a Vendégem alkalmazás és az ahhoz kapcsolódó, mobiltelefonon futó okmányolvasó funkció útján történik. Az Adatkezelő az okmányról másolatot vagy fényképfelvételt nem készít és nem tárol, kizárólag a jogszabály által meghatározott adatkört rögzíti. Az adatszolgáltatás teljesítése jogszabályi kötelezettség, annak megtagadása esetén az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást nem nyújthatja.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, a személyazonosításra alkalmas okmány, illetve úti okmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén a vízum vagy tartózkodási engedély száma és a beutazás időpontja és helye, valamint a szálláshely igénybevételének kezdő és záró időpontja
Adatkezelés célja	a Turizmus tv. szerinti kötelező adatrögzítés és adattovábbítás teljesítése, a közrend és a közbiztonság védelmének támogatása
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). (Turizmus tv.)
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő a rögzített adatokat a jogszabály előírásának megfelelően, az adatrögzítést követő 1 év elteltével haladéktalanul és visszaállíthatatlanul törli.

4.8. Adatszolgáltatás a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére

Az Adatkezelő a Turizmus tv. alapján köteles a szálláshelyein igénybe vett szolgáltatásokról napi adatszolgáltatást teljesíteni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére. Az adatszolgáltatást az Adatkezelő a Vendégem alkalmazáson keresztül, a napi zárással együtt teljesíti. Az NTAK részére továbbított adatok döntő részben statisztikai célú, az Érintett azonosítására közvetlenül nem alkalmas adatok.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	A vendégéjszakák száma, a vendégek száma, a vendég neme, születési éve, lakóhelyének országa és – belföldi vendég esetén – települése, a szálláshelyen igénybe vett szolgáltatás és annak ellenértéke
Adatkezelés célja	a Turizmus tv. szerinti kötelező napi adatszolgáltatás teljesítése, a turisztikai statisztikai adatgyűjtés támogatása
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). (Turizmus tv.)
Adatkezelés időtartama	Az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges ideig, a szálláshelykezelő szoftverben a jogszabályban meghatározott megőrzési idő elteltéig.

4.9. Idegenforgalmi adóval kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a Htv. alapján a szálláshelyein megszálló vendégektől idegenforgalmi adót szed be, és azt Sárospatak Város Önkormányzata részére fizeti meg. Az Adatkezelő az adóbeszedésre kötelezettként nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a megszállt vendégek adatait, a vendégéjszakák számát, valamint az adómentesség fennállása esetén annak jogcímét.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett neve, lakcíme, születési ideje, a szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák száma és időpontja, az adómentesség jogcíme és az annak igazolására szolgáló adat
Adatkezelés célja	az idegenforgalmi adó beszedése, bevallása és megfizetése, az adómentesség igazolása, az adóhatósági ellenőrzés lehetővé tétele
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). (Htv., valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény)
Adatkezelés időtartama	Az adó megállapításához való jog elévüléséig, azaz annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást kellett volna tenni.

4.10. Reggeliztetés, az étkezési igényekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a szálláshely vendégei részére igény szerint reggelit biztosít. A reggeli összeállítása, illetve a vendégek megfelelő kiszolgálása érdekében az Adatkezelő megkérdezi a vendégeket az esetleges ételallergiájukra, ételérzékenységeikre vagy speciális étkezési igényükre vonatkozó információkról. Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy ezen igények teljes körű kiszolgálását nem minden esetben tudja vállalni.

Az ételallergiára, ételérzékenységre vonatkozó információ a GDPR 9. cikke szerinti egészségügyi adatnak, azaz különleges adatnak minősül. Ilyen adatot az Adatkezelő kizárólag az Érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján, a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezel. Az adat megadása nem kötelező, annak hiányában azonban az Adatkezelő az étkezési igény figyelembevételét nem tudja vállalni. Az Érintett a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett neve, az általa megadott ételallergiára, ételérzékenységre vagy speciális étkezési igényre (pl. vegetáriánus, gluténmentes, laktózmentes étrend) vonatkozó adat
Adatkezelés célja	a reggeli összeállítása, az Érintett egészségének védelme, a szolgáltatás megfelelő nyújtása
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont, összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával).
Adatkezelés időtartama	Az Érintett tartózkodásának befejezéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Az Adatkezelő ezen adatokat nyilvántartásban nem rögzíti és a tartózkodás befejezését követően nem őrzi meg.

4.11. Borkóstoló és pincelátogatás

Az Adatkezelő borászati tevékenységéhez kapcsolódóan borkóstolót és pincelátogatást tart, amelyre telefonon vagy elektronikus levélben lehet jelentkezni. A jelentkezéshez az Adatkezelő az Érintett nevét és telefonszámát kéri.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett neve és telefonszáma, a résztvevők létszáma, a program időpontja, valamint az Érintett által önként megadott további adatok
Adatkezelés célja	a borkóstolóra, illetve pincelátogatásra történő jelentkezés nyilvántartása, a program megszervezése és lebonyolítása, a résztvevőkkel való kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
Adatkezelés időtartama	A program lebonyolítását követően, illetve – ellenérték fejében nyújtott szolgáltatás esetén – a polgári jogi igények elévüléséig (5 év), a számlázással összefüggő adatok tekintetében 8 év.

4.12. Kamerarendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett két szálláshelyen elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A kamerák felszerelésének és üzemeltetésének célja kizárólag a vagyonvédelem, valamint az emberi élet és testi épség védelme.

Az „Evinor” szálláshelyen (3950 Sárospatak, Arad utca 3.) 5 darab, a „La Villetta” szálláshelyen (3950 Sárospatak, Fáy András utca 1/A) szintén 5 darab kamera üzemel. Valamennyi kamera kültéri, és a bejárati területek, kapuk, valamint a medence környezetének megfigyelésére szolgál. Az Adatkezelő a szálláshelyek szobáiban, fürdőszobáiban, illetve bármely olyan helyiségben vagy területen, amely a vendégek magánszférájához tartozik, kamerát nem üzemeltet.

A kamerás megfigyelés tényére minden esetben a területre való belépés előtt jól látható piktogramok és figyelmeztető feliratok hívják fel a figyelmet. A felvételekhez kizárólag az Adatkezelő erre kijelölt munkavállalói férhetnek hozzá.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	Az Érintett képmása, valamint a felvétel készítésének helye és időpontja
Adatkezelés célja	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelem, különösen a szálláshelyek területére történő illetéktelen behatolás megelőzése és a medence környezetében bekövetkező balesetek utólagos kivizsgálhatósága

Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a szálláshelyein lévő vagyontárgyakat megóvja, továbbá az ott tartózkodó személyek életét és testi épségét védje (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő az adatkezelés szükségességét és arányosságát érdek mérlegelési tesztben dokumentálta, amely az Érintett kérésére megismerhető.
Adatkezelés időtartama	A rögzített felvételeket a rendszer 20 nap elteltével automatikusan törli, kivéve, ha a felvétel jog vagy jogos érdek érvényesítése érdekében bizonyítékként kerül felhasználásra.

4.13. Közösségi média megjelenés

Az Adatkezelő a termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése, a vendégekkel és fogyasztókkal való kapcsolattartás, valamint márkaépítés céljából az alábbi közösségi média oldalakat üzemelteti:

- ✓ Evinor – Simkó Pince a Facebookon
- ✓ Simkó Pince az Instagramon
- ✓ simkopince a TikTokon

Az oldalakon a látogatók hozzászólásokat fűzhetnek a tartalmakhoz, üzenetet küldhetnek, vagy reakciókkal fejezhetik ki tetszésüket. Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a közösségi média platformok üzemeltetői a platform működésével összefüggésben önálló adatkezelőként is kezelnek személyes adatokat, amelyre saját adatkezelési tájékoztatóik irányadók.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett nyilvános profilneve, profilképe, a hozzászólás vagy üzenet tartalma, valamint a reakció ténye
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő marketingtevékenysége, hírek megosztása, a közösségépítés és a fogyasztókkal való kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig (pl. a követés leállításáig, a komment vagy a reakció törléséig).

4.14. Fénykép- és videófelvételek

Az Adatkezelő a borkóstolókról, a pincéről és a szálláshelyekről marketing célból fénykép- és videófelvételeket készíthet. Az Adatkezelő a vendégekről felismerhető fénykép- vagy videófelvételt marketing célból nem készít és nem tesz közzé; a közzétett felvételek olyan hangulatképek, amelyeken a vendégek nem azonosíthatók.

Amennyiben kivételesen mégis olyan felvétel készül, amelyen az Érintett felismerhető, annak elkészítéséhez és felhasználásához az Adatkezelő – a Ptk. 2:48. §-ának megfelelően – az Érintett előzetes hozzájárulását kéri. A Ptk. alapján a nyilvános rendezvényen készült tömegfelvétel elkészítése és felhasználása nem igényli az érintettek külön hozzájárulását.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett képmása és hangja
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő tevékenységének dokumentálása és marketingkommunikációja
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Adatkezelés időtartama	A marketingcél fennállásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

4.15. Nyereményjátékok

Az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében időszakosan promóciós nyereményjátékot szervezhet, elsősorban a közösségi média felületein. Ezek során a résztvevők személyes adatait a sorsolás tisztességes lebonyolítása, a kapcsolattartás és a nyeremények átadása céljából kezeli. A játékban való részvétel minden esetben önkéntes. A nyertesek esetében, a nyeremény értékétől függően az Adatkezelőnek törvényi kötelezettsége lehet további adatok bekérése az adózási kötelezettségek teljesítése érdekében. Minden játékhoz egyedi játékszabályzat készül.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Résztvevők esetén az Érintett neve, közösségi média profilneve és elérhetősége. Nyertes esetén ezen felül az Érintett lakcíme, valamint – adóköteles nyeremény esetén – adóazonosító jele.
Adatkezelés célja	A játék lebonyolítása, a nyertesek kisorsolása és értesítése, a nyeremény átadása, valamint az adózási kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A nyertesek adózással összefüggő adatai tekintetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Adatkezelés időtartama	A nem nyertes játékosok adatai a sorsolást követően törlésre kerülnek. A nyertesek adózással összefüggő adatait az Adatkezelő a Számv. tv. alapján 8 évig őrzi meg.

4.16. Termékfelelősség

Élelmiszeripari termék előállítójaként az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a termékbiztonságra és a fogyasztók egészségének védelmére. Amennyiben a termékekkel kapcsolatban minőségi kifogás, reklamáció vagy esetleges egészségügyi panasz merül fel, az ügy szakszerű kivizsgálása érdekében elengedhetetlen a bejelentő személyes adatainak kezelése.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, a vásárolt termék megnevezése és tételszáma, a vásárlás időpontja és helye, valamint a bejelentés tartalma
Adatkezelés célja	A bejelentett minőségi hiba vagy panasz kivizsgálása, a termék visszakövethetőségének biztosítása, az esetleges igények rendezése
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az igényérvényesítés körében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Adatkezelés időtartama	A panaszról felvett jegyzőkönyvet 3 évig, kártérítési igény esetén az igény elévüléséig.

4.17. Panaszkezelés

Az Adatkezelő elkötelezett a fogyasztói jogok tiszteletben tartása mellett. Amennyiben az Érintett fogyasztóként kifogással él a termékekkel vagy a szolgáltatással szemben, panaszát szóban, írásban, illetve a vásárlók könyvébe tett bejegyzés útján terjesztheti elő.

Adatkezeléssel érintett adatok megjelölése	Az Érintett neve, lakcíme, elérhetősége, a panasz tárgya, a benyújtás helye és időpontja, valamint az Adatkezelő válaszáinak tartalma
Adatkezelés célja	A fogyasztói panaszok kivizsgálása, orvoslása és nyilvántartása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). (Fgytv.)
Adatkezelés időtartama	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Fgytv. 17/A.

	§ (7) bekezdése alapján 3 évig, a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket a vonatkozó jogszabályi előírás szerint a bejegyzés napjától számított 2 évig őrzi meg az Adatkezelő.
--	--

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatásai biztosítása, a szerződések teljesítése és a működés fenntartása érdekében külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében és utasításai szerint kezelik a személyes adatokat, azokat saját célra nem használhatják fel. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmére.

Az Adatkezelő által állandó jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók nevei, elérhetőségei és feladatai:

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Feladatok
Tárhely.Hu Szolgáltató Kft.	1144 Budapest, Ormánság utca 4.	Tárhelyszolgáltatás
VIA VENTUS Tanácsadó Kft.	2092 Budakeszi, Vadverem utca 13.	A Weboldal és a webshop üzemeltetése, karbantartása, tartalmi frissítése
KBOSS. hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.(Szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlázóprogram
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.	Online bankkártyás fizetés
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	Futárszolgáltatás
SZÁM-TAN-KÖNYV Kft.	3950 Sárospatak, Erdélyi János út 22.	Könyvelés, bérszámfejtés
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (Vendégem alkalmazás)	1123 Budapest, Alkotás utca 19.	Szálláshelykezelő szoftver, az NTAK és a VIZA felé teljesítendő adatszolgáltatás technikai biztosítása
Google Ireland Limited	Írország, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4.	Felhőalapú tárhely- és biztonságimentés-szolgáltatás (Google Drive)
Meta Platforms Ireland Limited	Írország, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2.	Facebook, Instagram
TikTok Technology Limited	10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország	TikTok

Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységeinek keretében a GDPR 13. cikk (2) bekezdés f) pontja alapján automatizált döntéshozatalra, valamint profilalkotásra nem kerül sor.

A Facebook adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az Instagram adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

A Google adatvédelmi szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://business.safety.google/compliance/>

A Barion adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi linken találja:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A GLS adatvédelmi szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

A TikTok adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu>

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő bizonyos esetekben nem adatfeldolgozónak, hanem tőle független, önálló adatkezelőnek továbbít személyes adatokat, amelynek indoka jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy a szerződés teljesítése lehet.

Az adattovábbítás lehetséges címzettjei:

- ✓ Nemzeti Adó- és Vámhivatal: a számlázási, adózási és jövedéki kötelezettségek teljesítése körében
- ✓ Sárospatak és Tolcsva Hegyközség, valamint a Hegyközségek Nemzeti Tanácsa: a szőlő- és bortermeléssel kapcsolatos kötelező havi és éves készlet-, illetve forgalmi adatszolgáltatások teljesítése körében
- ✓ Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal: a borászati termékek forgalomba hozatalával, az ahhoz szükséges engedélyekkel, valamint az élelmiszerbiztonsági ellenőrzésekkel és esetleges termék visszahívásokkal összefüggésben
- ✓ Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ: a szálláshelyi napi adatszolgáltatás teljesítése körében
- ✓ Vendég Információs Zárt Adatbázis, illetve az annak adatait kezelő rendőrség: a Turizmus tv. szerinti kötelező vendégadat-továbbítás körében
- ✓ Sárospatak Város Önkormányzata mint adóhatóság: az idegenforgalmi adóval összefüggő adatszolgáltatás körében
- ✓ Bankok, így különösen az OTP Bank Nyrt. és a K&H Bank Zrt.: a fizetési műveletek, valamint a Széchenyi Pihenő Kártyával történő fizetések elszámolása céljából
- ✓ Bíróságok, rendőrség, nyomozó hatóságok: hivatalos megkeresés, vagy bűncselekmény gyanúja esetén, a jogszabályban előírt módon és mértékben

Az Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Kivételt képezhetnek azok az esetek, amikor az Adatkezelő olyan nemzetközi szolgáltatót vesz igénybe (így különösen a közösségi média platformok, valamint a felhőalapú tárhelyszolgáltatás), amelyek szerverei az EGT-n kívül, különösen az Amerikai Egyesült Államokban találhatók. Ilyen esetekben az Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák megléte esetén kerüljön sor.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat papír alapon a székhelyén (3950 Sárospatak, Bercsényi utca 27.) kialakított, zárható irattárban tárolja. A könyveléshez kapcsolódó egyes aktuális dokumentumok a könyvelést végző adatfeldolgozónál találhatóak.

Az elektronikusan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő két, jelszóval védett számítógépen tárolja, amelyekről külső merevlemezre rendszeresen biztonsági mentést készít. A kiemelten fontos dokumentumokat az Adatkezelő felhőalapú tárhelyen (Google Drive) is tárolja, illetve ott készít azokról biztonsági mentést.

A személyes adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen az Adatkezelő erre kijelölt munkavállalói – férnek hozzá, akiknek ez a tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik. Az elektronikusan tárolt adatokhoz, az azokat tartalmazó számítógépekhez, valamint a felhőben tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő erre kijelölt munkavállalói férnek hozzá.

Az Adatkezelő az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését, és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlenül ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre.

Az Adatkezelő különleges adatot kizárólag a jelen tájékoztató 4.10. pontjában meghatározott körben, az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel. Ezen túlmenően az Adatkezelő nem gyűjt különleges adatot, azaz olyan adatot, amely faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, egészségi állapotra, illetve a szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozik.

8. Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az Érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az Érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót.

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás a jelen tájékoztatóban megjelölt e-mail címen, postai úton, vagy telefonon is kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján legkésőbb 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

A törlést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő törli továbbá az Érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé bizonyíthatassák.

Az adatok helyesbítése

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti Adatkezelő.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Adatkezelő egyébként is kezel az Érintettől). Az Érintett a fentiekben megjelölt jogait az Adatkezelő evinor@evinor.hu-mail címére küldött elektronikus levéllel, illetve az Adatkezelőnek címzett és annak székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal érvényesítheti. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket és panaszokat az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulni, vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXII. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan módosítsa, különösen a vonatkozó jogszabályok változása, a Hatóság (NAIH) iránymutatása vagy az Adatkezelő belső folyamatainak átalakulása esetén. A módosításokról az Adatkezelő az érintetteket a www.simkopince.hu honlapon történő közzététel útján tájékoztatja. A módosított rendelkezések a közzététellel lépnek hatályba. Az Adatkezelő javasolja az érintetteknek, hogy időről időre ellenőrizzék a weboldalon a Tájékoztató aktuális tartalmát.

Jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövege folyamatosan elérhető az Adatkezelő honlapján, valamint papír alapon, mindenki számára hozzáférhető módon megtekinthető az Adatkezelő székhelyén és a szálláshelyeken. Kérésre az Adatkezelő a Tájékoztatót elektronikus úton is megküldi az érintett részére.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az Infotv., valamint a GDPR rendelkezései az irányadók. Amennyiben jelen Tájékoztató bármely rendelkezése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válna, az nem érinti a Tájékoztató többi részének érvényességét.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2026. szeptember 15. napjától hatályos.

EVINOR Bt.
Simkó Sándor, Bercsényi út 27.
Telefon: 21289103-2405
Egyesületi azonosító: HU 21289103
Adószám: 140210153-42272308-00000000
E-mail: info@evinor.hu

EVINOR Termelési és Kereskedelmi Bt.
képv.: Simkó Sándor ügyvezető